

Anbahnung von Mediationen – So nehmen Sie Kontakt auf

1. Kontakt mit privaten Initiativen aufnehmen

Auch bei Ihnen in der Nähe gibt es privat organisierte Zusammenschlüsse von Flüchtlingshelfern, z.B. Deutsches-Rotes-Kreuz, Johanniter oder Kirchengemeinden.

Viele der Hilfsinitiativen können Sie z. B. über die Internetseiten der ARD oder der Caritas finden:

- ARD:

<http://www.tagesschau.de/fluechtlingsprojekte/>

http://www.ard.de/home/ard/guide-for-refugees-wegweiser-fuer-fluechtlinge/Uebersicht_Hilfe_fuer_Fluechtlinge/2217144/index.html

- Caritas:

<http://www.fluechtlingshilfe.caritas.de/flucht/fluechtlingshilfe>

Private Initiativen auf kommunaler Ebene finden Sie z. B. über folgenden Link:

<http://www1.wdr.de/themen/politik/fluechtlinge/fluechtlings-initiativen-nrw-100.html>

Erwähnenswert ist in diesem Zusammenhang auch die Internetseite:

<http://wie-kann-ich-helfen.info/>

2. Kontakt mit „Ansprechpartnern vor Ort“ aufnehmen

Besonders empfehlenswert ist es, mit den Ansprechpartnern vor Ort Kontakt aufzunehmen. Denn gerade sie sind es, die die Hilfstätigkeiten in den einzelnen Orten koordinieren und die am ehesten mit Konflikten zwischen den Helfenden konfrontiert werden.


Aber wie finden Sie den jeweiligen „Ansprechpartner vor Ort“?

Eine einheitliche Konstruktion, wie die Zuständigkeit für Flüchtlingsfragen in Gebietskörperschaften (Gemeinden, Landkreise, Städte) organisiert ist, gibt es leider nicht. Auch sind die Bezeichnungen für den Zuständigen regional sehr verschieden. Es ist gerade nicht so, dass es überall einen „Flüchtlingsbeauftragten“ gibt, der als direkter Ansprechpartner fungiert.

Ansprechpartner können daher z. B. sein:

- Ausländeramt
- Sozialamt
- Integrationsbeauftragte bzw. Integrationsrat
- Flüchtlingsbeauftragte
- Koordinierungsstellen für Integration/ Migration/ Flüchtlinge
- Organisationsbüro für Integration/ Migration/ Flüchtlinge
- Dezernat/ Geschäftsstelle für Integration/ Migration/ Flüchtlinge
- Büro für Migration für Integration/ Migration/ Flüchtlinge

In der Regel können Sie die verantwortliche Person für Flüchtlingsangelegenheiten über die Internetseite Ihrer Stadt oder Gemeinde ermitteln. Dabei kann folgendermaßen vorgegangen werden (exemplarisch an der Stadt X):

1. Nicht selten findet sich ein direkter Hinweis auf der Startseite der Internetseite (z. B. www.Stadt X.de)
2. Eine zuständige Stelle lässt sich oftmals auch durch die Eingabe z. B. des Begriffs „Flüchtling“ in das Suchfenster auf der Startseite ermitteln.
A search bar with a light blue border. Inside the bar, the word 'Flüchtling' is typed in a sans-serif font. To the right of the text is a small blue 'x' icon for clearing the input. Further to the right is a blue rectangular button with a white magnifying glass icon.
3. Aus der Struktur der Stadt X, welche auf der Internetseite dargestellt ist, ergibt sich ggf. eine Verantwortlichkeit über die Klicks auf folgende Reiter (Schaltflächen) auf der Internetseite: *Stadtverwaltung Stadt X* → *Stadtrat* → *Gremien* → *Ausschuss für Flüchtlinge* → *Kontakt*
4. Auch durch einen Anruf beim Infotelefon der Stadt X erfahren Sie sicher einen Ansprechpartner.

Vielen Dank für Ihre Hilfe und Ihre Bemühungen, Hilfesuchende und Mediatoren zusammen zu führen.